Table of Contents

콘텐츠

01	분석	. 2
01	변형	. 7
01	단어정리	16
01	어법 어휘	19
01	빈칸	23
01	낱말	28
01	문단 문장	32
	자습	
	한줄	
	해석	
01	영작	48





Before you read...

무Ш : 글의 주제나 소재는 형광펜

[인밀다 : 연결어나 문단 배열 힌트는 **파란색** [인단/단] : 어휘, 빈칸추론 문제는 회색 네모 [단] : 중요문법 변형 문제는 <mark>노란색 네모</mark>

때무물H : 세부문법 변형 문제는 녹색글씨

\wedge	: 상관 접속사나 5형식 주의	· 가즈어 지즈어	or 가목적어, 진목적어	or it that 가ス그므
/	\· 성원 업목사다 0명적 주의	• 가수이, 신수이	이 가득적이, 신목적이	Of It that おエイセ

: 비교 대조 → : 생략된 요소나 연결성 → : 지시 or 문단 배열 주의

: the 비교급 구조 (순차적 증감) 표시

- ⑤ Subject 주어 V Verb 동사 ⑥ Object 목적어 ⑩ Object Complement 목적격 보어
- ⑩ Indirect Object 간접목적어 ⑩ Direct Object 직접목적어
- =© Complement 보어 @ Adjective 형용사 @웹 부사형 접속사 웹 접속사
- ⑤ 주어(본동사) → ⑥ 주어(종속절) → ⑥ 주어(종속절2)
 ♡ 동사(본동사) ♡ 동사(종속절)
- ® Real(Root) verb 동사원형 ®® 명령문 동사원형 ® 전치사 ® 전치사의 목적어
- № 지각동사 № 사역동사 砂 준사역 동사
- (B) 현재분사 능동 (B) 과거분사 수동
- 현재완료 憩 과거완료 환 계속 웹 경험 원로 환 결과
- ⑩® To부정사 동사원형 목적 결과 이유,원인 ⑩⋅⋅⋅⋅® : To부정사 부사 동원
- ❷TO BE To 용법(To부정사 형용사) ֎ 예정 ፡ 의무 ₺ 가능 ፡ 의도 ₺ 운명
- ಈ 가주어 ಈ 진주어 ♥ 의미상의 주어 № 가목적어 진목적어

(빈도) 빈도부사 📵 관계대명사 😝 주격 😝 목적격 🚇 소유격 📵 한정사 🚯 지시

- N+which 선행사포함 관계대명사 🙆 간접의문문 (강조) 강조 구문 📾 재귀대명사
- ⑤ 도치 등 부정어 ☞ If 생략 등 장소부사
- as 관련 : 웹) ~로써 (자격) 🚳 예 ~때(시간) 🚳 예 ~따라(순차) 🚳 예 ~ 때문에(이유)



리의 새로운 집으로!

따뜻한 안부, / 베키 블룸

Warm regards, / Becky Bloom

수능 대비 ANALYSIS

Dear / Bloom Cookie / customers, 친애하는 / 블룸 쿠키 / 고객님들께, {With our lease / (coming to an end)}, / we've (finally) / made the decision. 0.0 ° (H.H.H.H.) ing (s) (v) (Adv) 🗲 😥 임대 계약이 / 만료됨에 따라, / 우리는 마침내 / 결정을 내렸습니다. {While we've loved / our time / (on 125th Street)}, / our business ⊚' ← (S)' (V)' has / changed a lot / (in the last few years) / and we realized / [we wanted / a location / (with more baking space) / {that would (O)⁴ (better) serve / the community / (we live in)}]. (O)" **℃** (S)" (V)" 비록 우리가 / 125번가에서의 / 시간을 사랑했지만, / 우리의 사업은 / 지난 몇 년 동안 / 많이 변 했고 / 우리는 깨달았습니다 / 더 넓은 제빵 공간이 있는 / 위치를 원한다는 것을 / 우리 커뮤니티 에 / 더 잘 봉사할 수 있는 / 우리가 살고 있는 / 커뮤니티에 대해. We're (so) excited / to announce / [we'll be moving / to S V FOM R (O)(S)*(V)* (R) (H.H.) See ling a new spot / (on 50th Street)]. 우리는 너무 기쁩니다 / 발표하게 되어 / 우리가 / 새로운 장소로 이사할 것이라고 / 50번가에. We will continue / to offer / the same delicious cookies / and coffee / s v r ToO(R) (a)1 (a)2 at our new location. (a) 우리는 계속해서 / 제공할 것입니다 / 똑같이 맛있는 쿠키와 / 커피를 / 우리의 새 장소에서. {While(it) feels scary / (to) move away / (from our current location)}, / (Adv)(접) (S)*(가취(V)* (a) (S)'(利利(R) we're confident / [that this move / will allow us //to enhance / ◆ (Adv)(접) (S)* $(\widehat{V})^{\iota}$ (\widehat{R}) (O)⁴ our service (to you)]. ⊚" € 비록 두렵지만 / 우리 현재 위치에서 / 이동하는 것이, / 우리는 확신합니다 / 이번 이동이 / 우리 를 허용할 것이라는 것을 / 향상시키는 것을 / 우리의 서비스 향상을. Thank you / for your continued support, / and we look forward / (전) (S) (V) to welcoming you / to our new home!

감사합니다 / 당신의 지속적인 지원에, / 그리고 우리는 기대합니다 / 당신을 환영하는 것을 / 우

주제

현 위치 계약 종료로 인한 새로운 시작

A new beginning due to current location lease termination

요약

새로운 제빵 공간과 서비스 향상을 위해 50번가로 이동합니다.

Moving to 50th Street for more baking space and enhanced service

글의 흐름

이사 결정

- 임대 만료로 인해 새로운 위치로 이동 결정

새로운 위치

- 50번가로 이사, 더 넓은 제빵 공간 확보

서비스 지속

- 맛있는 쿠키와 커피 제공 계속

서비스 향상

- 커뮤니티에 더 나은 서비스 제공 자신감

고객 감사

- 고객의 지속적인 지원에 대한 감사 표현

Vocabulary

lease: 임대 excited: 흥분한 location: 위치 realized: 깨달았다 announce: 발표하다 delicious: 맛있는 enhance: 향상시키다 support: 지원

confident: 자신감 있는 community: 커뮤니티



01 Dear valued / players, (화분(수통)p.p) **소** 친애하는 귀중한 / 플레이어 여러분께, Recently, / we (at Silver Lining Studio) / discovered [that / two songs (Adv) (S) 🦜 (O)(접) (in our "Behind the Frame" / game soundtrack) / might have been used (분)(p.p) / without permission / from their creators, / thus {violating / (전) the rights / (of others' works)}]. (O)' **~** (图)' (A.9) (H.0)* 최근 / 저희 Silver Lining Studio는 / 발견했습니다 / 우리 "Behind the Frame" / 게임 사운드트랙 의 두 곡이 / 사용되었을 가능성이 있음을 / 허락 없이 / 창작자로부터, / 따라서 침해했음을 / 권 리를 / 다른 작품의. We extend / our deepest apologies / (for this matter) / and sincerely (O)1 regret / any harm or disappointment / [this may have caused / **℃** (S)' (V)' to the original composers / and all of you / {who play our game}]. ⊕0² **℃** ⊕S" V" (HO)1 우리는 드립니다 / 깊은 사과의 말씀을 / 이번 문제에 대해 / 진심으로 유감입니다 / 어떤 피해나 실망이 / 이것이 초래할 수 있었음을 / 원작 작곡가에게 / 그리고 여러분 모두에게 / 우리 게임을 We understand / the importance / {of respecting intellectual property < 전 (O) (H.O¹) (a) rights / and taking immediate steps / to address / this issue}. (O)**'** (To)(Adv)(\$23)(R) 우리는 이해합니다 / 중요성을 / 지적 재산권을 존중하는 것의 / 그리고 즉각적인 조치를 취하는 것을 / 해결하기 위해 / 이번 문제를. The songs / have been (promptly) removed / from the game / and (4.4) (Adv) (수통)(p.p) related videos, / and we promise / to make sure / (₽.Ð.\F.p.) → (₹.0² (s) (v) (To(O)(R) [this doesn't happen again]. (0'S)" (V)" 그 노래들은 / 신속히 제거되었습니다 / 게임에서 / 관련 영상에서, / 우리는 약속합니다 / 확실히 하겠다고 / 이것이 다시 발생하지 않도록. {Once again}, / we extend / our sincerest apologies / (for this matter). (O) (a)

다시 한번, / 우리는 드립니다 / 진심 어린 사과의 말씀을 / 이번 문제에 대해. Thank you / for your patience / and continued support.

(H.O)1

(전)

진심으로, / Silver Lining Studio

Sincerely, / Silver Lining Studio

감사합니다 / 여러분의 인내 / 지속적인 지원에.

주제

지적 재산권 침해로 인한 사과 Apology for Intellectual Property Infringement

요약

사용 허락 없이 음원 사용, 즉시 제거 및 재발 방지 약속

Unauthorized music use, promptly removed and promise to prevent recurrence

글의 흐름

문제 발견

- 음원 허락 없이 사용 발견

사과

- 피해와 실망 초래에 대한 깊은 사과

조치

- 음원 및 영상 제거, 지적 재산권 존중 강조

약속

- 재발 방지를 위한 약속

고객 감사

- 인내와 지속적 지원에 대한 감사

Vocabulary

discovered: 발견했다 permission: 허락 creators: 창작자들 violating: 침해하는 apologies: 사과 intellectual: 지적 property: 재산 regret: 유감 removed: 제거된 support: 지원

(AB)(AB)(P.P) → (AD)2



02

Dear / Mr. Lewis,

친애하는 / 루이스 씨께,

We trust / [this message / finds you / (in good spirits)]!

(v)'

우리는 기대합니다 / 이 메시지가 / 당신에게 도달하길 / 좋은 기분으로!

We want to express / our heartfelt gratitude / (for choosing /

(o)' (a)

(a)

the JoyfulPiano app) / and (for starting / this musical journey) / with us.

(전) 선.0 동명 (a)

우리는 표현하고 싶습니다 / 우리의 진심 어린 감사의 마음을 / 선택해 주신 것에 대해 / JoyfulPiano 앱을 / 그리고 시작해 주신 것에 대해 / 이 음악적 여정을 / 우리와 함께.

{As your free trial period / draws to a close}, / we want to ensure / (S)* (a) (V)* (전) (전.0) (S) (V)

[you have / all the necessary details / {before it concludes}]. **©"**

당신의 무료 체험 기간이 / 끝나감을 맞이하여, / 우리는 보장하고 싶습니다 / 당신이 갖고 있기를 / 모든 필요한 세부 사항을 / 이것이 끝나기 전에.

(Adv)(결)

Your free access / (to JoyfulPiano) / will expire / in just five days.

당신의 무료 접근권은 / JoyfulPiano에 대한 / 만료될 것입니다 / 단 5일 후에.

{Following this}, / access (to our app) / will be limited /

(S)

{unless you choose / to subscribe / to one (of our premium plans)}.

(=if not) (S)' (V)' (To(O)'(R) 전 전 전

이후에는, / 우리 앱에 대한 접근이 / 제한될 것입니다 / 당신이 선택하지 않는다면 / 구독하는 것 을 / 우리의 프리미엄 요금제 중 하나에.

()"器

6"

We (sincerely) hope / [you've enjoyed exploring / its features /

 \widehat{Adv} \widehat{V} (O(S)' (V)'

(during your trial period)].

우리는 진심으로 바랍니다 / 당신이 즐거운 탐험을 했기를 / 그 기능들을 / 당신의 체험 기간 동안.

(4,9)

Should (you) have / any questions / or require / further assistance, /

 $(\mathbf{If})(\mathbf{V})$ (O)1

please don't hesitate / to reach out to us / at www.joyfulpianoapp.com.

ToOR 전 원0

혹시라도 / 어떤 질문이 있거나 / 요구한다면 / 추가적인 도움이, / 망설이지 말아주세요 / 우리에 게 연락하는 것을 / www.joyfulpianoapp.com에서.

We're here / to support you / every step (of the way).

(£0)° ~ To (Adv) (3.2) (R) (I.O)

우리는 여기 있습니다 / 당신을 지원하기 위해 / 모든 과정에서.

Thank you / once again / for choosing / JoyfulPiano.

감사합니다 / 다시 한번 / 선택해 주셔서 / JoyfulPiano를.

Sincerely, / Rachel Garcia / Customer Support Manager

진심으로, / 레이첼 가르시아 / 고객 지원 관리자

주제

JoyfulPiano 무료 체험 끝났음을 알리는 안내

Notice informing the end of JoyfulPiano free trial

요약

무료 체험 5일 남음, 프리미엄 요금제 구독 시 서비스 지속

5 days left for free trial, service continues with premium subscription

글의 흐름

감사 인사

- 앱 선택과 음악 여정 시작에 대한 감사

체험 종료

- 무료 체험 마감 5일 전 알림

구독 안내

- 프리미엄 요금제 가입 시 서비스 계속

문의 안내

- www.joyfulpianoapp.com 통한 문의 가능

고객 지원

- 모든 과정에서 지원 제공

Vocabulary

gratitude: 감사 trial: 체험 access: 접근 expire: 만료되다 subscribe: 구독하다 premium: 프리미엄 features: 기능 assistance: 지원 exploring: 탐험하는 necessary: 필요한



03

Dear / Valued Customer, (과분(수동)p.p • ** 친애하는 / 소중한 고객님께, We / (at May Summer Online Clothing Store) / thank you / for choosing / our new fall sweater. (a) 저희, / May Summer 온라인 의류점은 / 감사드립니다 / 선택해 주셔서 / 저희의 새로운 가을 스 We are truly grateful / for your purchase / and overwhelmed / (Adv) * (a) (전) by the popularity / (of our latest collection). 우리는 진심으로 감사드리며 / 귀하의 구매에 대해 / 감격하고 있습니다 / 인기 때문에 / 저희의 최신 컬렉션이. However, / we also deeply regret / any disappointment / (you (Adv) (V)0 may feel) / due to the color difference / [between the clothes (전.0) {displayed / on our website} / (dark red) / and the actual product (bright scarlet)]. 하지만, / 우리는 깊이 유감스럽게 생각합니다 / 어떤 실망도 / 당신이 느낄 수 있었던 / 색상 차 이 때문에 / 웹사이트에 표시된 의류와 / (다크 레드) / 실제 제품 (밝은 주홍색) 사이의. We understand / the disappointment / {this may have caused / (v)' upon delivery}. 전.0 우리는 이해합니다 / 실망을 / 이것이 초래했을 수 있는 / 배달 시에 Your satisfaction / is our priority, / and we are committed / (S) (\overline{V}) =(C) (S) (V) 수통(p.p) to making things right. (A.O.智)(P) (O' @. (-ly x) 당신의 만족이 / 우리의 우선순위이며, / 우리는 헌신하고 있습니다 / 문제를 바로잡기 위해. Please provide / your address and preferred pick-up date / (on our (R) \bigcirc 1 ₩.提.(4.8(p.p.) ◆ ⊙² **€** website), / and we will (promptly) arrange / for the return (of the item) / (Adv) $(R)^1$ (v)(전) and process your refund accordingly. 제공해 주십시오 / 귀하의 주소와 선호하는 픽업 날짜를 / 저희 웹사이트에, / 그러면 우리는 신속 히 준비할 것입니다 / 물품의 반품을 / 그리고 환불 처리를 하겠습니다. We sincerely apologize / for any inconvenience / {this has caused} / **℃** ⑤' (Ady **→** (V)1(4) (S)縣 (전) (원.0) and assure you / [that we are taking steps / to ensure 100절 S' V' (H) (H) (O' accurate representation / (of our products) / in the future].

우리는 진심으로 사과드립니다 / 어떤 불편에 대해서도 / 이것이 초래한 / 그리고 우리는 확신합니

다 / 조치를 취하고 있다고 / 정확한 표현을 보장하기 위해 / 저희 제품의 / 미래에.

주제

색상 차이에 대한 사과 및 환불 안내

Apology and refund guidance for color discrepancy

요약

웹사이트 색상과 배송 제품 색상 차이 사과, 환불 진행

Apologize for color difference between website and delivered product, process refund

글의 흐름

감사 인사

- 가을 스웨터 선택과 구매에 대한 감사

색상 차이

- 웹사이트와 실제 제품 색상 차이 유감

고객 만족

- 우선순위로 문제 해결 약속

반품 및 환불

- 웹사이트에 정보 제공 시 빠른 처리

정확 표현

- 향후 제품 정확한 표현 보장 조치 이행

Vocabulary

purchase: 구매 grateful: 감사하는 popularity: 인기 displayed: 표시된 disappointment: 실망 satisfaction: 만족 priority: 우선순위 arrange: 준비하다 refund: 환불 inconvenience: 불편

ANALYSIS

- (A) While we've loved our time on 125th Street, our business has changed a lot in the last few years and we realized we wanted a location with more baking space that would better serve the community we live in. We're so excited to announce we'll be moving to a new spot on 50th Street.
- **(B)** With our lease coming to an end, we've finally made the decision.
- (C) ② 여러분의 지속적인 성원에 감사드리며, 새로운 보금자리에서 여러분을 맞이할 수 있기를 고대합니다!

Warm regards, Becky Bloom

- (D) Dear Bloom Cookie customers,
- **(E)** We will continue to offer the same delicious cookies and coffee at our new location. While it feels scary to move away from our current location, we're confident that this move will allow us to enhance our service to you.
- 1. (A) 에 이어질 내용을 순서에 맞게 배열하시오.

정답: ()-()-()-()

2. ② 에 들어갈 말을 <조건>에 맞게 쓰시오.

<조건>

- 1. (보기)에 주어진 단어들을 모두 한 번씩만 사용할 것.
- 2. 필요시 (보기) 이외의 단어 추가 및 어형 변형 가능.

(보기)

Thank [continued / you / we / new / forward / welcoming / support, / for / you / your / our / look / to / to / and] home!

성납 :			

- 3. 위 글의 알맞은 주제를 고르시오.
- ① Business closure
- 2 Change in product offerings
- 3 Relocation to a new address
- 4 Launch of a new menu
- 5 Expansion to online sales
- 4. 위 글을 내용과 일치 하지 않는 것은?
- ① Bloom Cookie는 이전할 것입니다.
- ② 새로운 위치는 50번가에 있습니다.
- ③ 125번가를 떠나는 것이 매우 쉽습니다.
- ④ 이동 후에도 쿠키와 커피를 판매할 것입니다.
- ⑤ 새로운 위치에서 더 많은 베이킹 공간을 원합니다.
- **5.** Bloom Cookie가 이사를 결정한 이유는 무엇입니까?
- ① 임대료 인상의 압박
- ② 더 많은 고객 유입
- ③ 더 나은 지역사회 지원
- ④ 생산 비용 절감
- ⑤ 매출 감소
- 6. 두 번째 이해 문제: 새로운 위치의 장점은 무엇입니까?
- ① 더욱 접근하기 쉬움
- ② 베이킹 공간 증가
- ③ 임대 계약의 감소
- ④ 주변 교통편 증가
- ⑤ 지역사회 서비스 개선
- 7. 글의 내용 중 아래 의미로 가장 절절한 것은?.

"it feels scary to move away"

- ① The business is unsure about future profits.
- ② They are concerned about losing current customers.
- 3 They regret their decision to move.
- 4 The new location is riskier financially.
- ⑤ She is worried about increased production costs.

8. []안에 어법 상 알맞은 것을 고르시오.

Dear Bloom Cookie customers. With our lease 1[come / coming] to an end, we've finally made the 2[decide / decision]. While we've loved our time on 125th Street, our business 3[has / had] changed a lot in the last few years and we realized we 4[wanted / to want] a location 5[as / with] more baking space that would better serve the community we live in. We're so 6[excites / excited] to 7[announcing / announce] we'll be moving to a new spot on 50th Street. We will continue to offer the same 8 delicious / deliciously] cookies and coffee at our new location. While it feels scary 9[move / to move] away from our current location, we're confident 10[that / what] this 11[moving / move] will allow us 12[to enhance / enhanced] our service to you. Thank you for your continued support, and we look forward to 13[welcoming / welcome] you 14[on / to] our new home! Warm regards, Becky Bloom

9. What will Bloom Cookie continue to offer at their
new location?
10. Why does the business feel confident about
their move?
move.

11. 위 글을 요약 시 빈칸에 알맞은 말을 고르시오.

Write a summary of the blank inclusion problem. (multiple-choice question)

Bloom Cookie is moving from 125th Street to _____
for more _____ space.

- 1 50th Street, dining
- 2 100th Street, retail
- 3 50th Street, baking
- 4 150th Street, office
- 5 75th Street, warehouse
- **12.** Why does Bloom Cookie need more space in their new location?
- ① To open a café area for customers.
- ② To increase production capacity.
- ③ To reduce rental costs.
- 4 To add seating for diners.
- 5 To implement new machinery.
- **13.** What emotion does Becky express in the message?
- ① Regret about leaving.
- ② Fear of failure.
- 3 Excitement for the future.
- 4 Disinterest in relocation.
- 5 Frustration with current conditions.
- **14.** What is meant by "enhance" in this context?
- ① To increase resistance.
- ② To improve the quality.
- 3 To develop a strategy.
- 4 To decrease expenses.
- ⑤ To disrupt operations.

01

- (A) ② 그 곡들은 게임 및 관련 영상에서 신속하게 삭제되었으며, 다시는 이런 일이 발생하지 않도록 확실히 할 것을 약속드립니다. Once again, we extend our sincerest apologies for this matter.
- (B) We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this may have caused to the original composers and all of you who play our game. We understand the importance of respecting intellectual property rights and taking immediate steps to address this issue.
- **(C)** Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might have been used without permission from their creators, thus violating the rights of others' works.
- (D) Dear valued players,
- **(E)** Thank you for your patience and continued support. Sincerely, Silver Lining Studio
- 15. (A) 에 이어질 내용을 순서에 맞게 배열하시오.

정답: ()-()-()-()

16. %에 들어갈 말을 <조건>에 맞게 쓰시오.

<조건>

- 1. (보기)에 주어진 단어들을 모두 한 번씩만 사용할 것.
- 2. 필요시 (보기) 이외의 단어 추가 및 어형 변형 가능.

(보기)

The songs [been / game / promise / this / from / sure / to / promptly / we / and / removed / videos, / related / the / doesn't / have / make / happen / and] again.

정답 : ______

- 17. 위 글의 알맞은 주제를 고르시오.
- ① Violation of copyright
- 2 Error in gameplay mechanics
- 3 Launch of a new game
- 4 Update on game graphics
- 5 Introduction of new soundtrack
- 18. 위 글을 내용과 일치 하지 않는 것은?
- ① Silver Lining Studio는 게임에서 곡을 제거했습니다.
- ② 두 곡은 허가 없이 사용되었습니다.
- ③ 원작자에게 피해는 없습니다.
- ④ 지적 재산권의 중요성을 이해합니다.
- ⑤ 문제를 해결하기 위한 즉각적인 조치를 취했습니다.
- **19.** Silver Lining Studio가 어떤 즉각적인 조치를 취했습니까?
- ① 게임 업데이트 출시
- ② 곡과 관련 비디오 제거
- ③ 새로운 작곡가 고용
- ④ 사운드트랙 수정
- ⑤ 소송 제기
- **20.** Silver Lining Studio의 메시지에서 반복되는 주 제는 무엇입니까?
- ① 고객 감사
- ② 사과와 개선 약속
- ③ 할인 제공
- ④ 곡의 판매
- ⑤ 새로운 게임 발표
- 21. 글의 내용 중 아래 의미로 가장 절절한 것은?.

apologizing to "the original composers and all of you"

- ① They acknowledge their fault in oversight.
- 2 They are disappointed with the composers.
- 3 They plan to compensate the composers.
- 4 They no longer support the composers.
- 5 They wish to replace the songs entirely.

22. []안에 어법 상 알맞은 것을 고르시오.

Dear valued players, Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might 15[be / have been] 16[using / used] without permission from their creators, thus 17[violated / violating] the rights of others' works. We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this 18[might causing / may have caused] to the original composers and all of you who 19[play by / play] our game. We understand the importance of 20 respects / respecting] intellectual property rights and taking immediate steps to 21[be addressed / address] 22[this / these] issue. The songs have been promptly 23[to remove / removed] from the game and related videos, and we promise 24[to make / for making] sure this doesn't happen again. Once again, we extend our sincerest apologies for this matter. Thank you 25[to / for] your patience and continued support. Sincerely, Silver Lining Studio

23.	What	game	is	mentioned	in	the	message?	•

24.	What	does	Silver	Lining	Studio	promise	to
prev	ent in	the	future?				

25. 위 글을 요약 시 빈칸에 알맞은 말을 고르시오.

Silver Lining Studio has apologized for using music without ____ and has removed the songs from ____ content.

- ① checks, promotional
- 2 permission, game
- ③ consent, office
- 4 validation, street
- 5 recommendation, public
- **26.** What does Silver Lining Studio intend to do to prevent future issues?
- ① Hire a new legal team.
- 2 Ensure compliance with intellectual property.
- 3 Discontinue the game completely.
- 4 Introduce new composers.
- ⑤ Expand their music library.
- **27.** What is the tone of the message from Silver Lining Studio?
- ① Defensive
- ② Apologetic
- 3 Aggressive
- 4 Indifferent
- (5) Ambitious
- **28.** What is meant by "violation" in this context?
- ① A creative endeavor.
- ② A thorough investigation.
- ③ A revision of plans.
- 4 A successful collaboration.
- (5) An unauthorized breach.

02

- **(A)** Your free access to JoyfulPiano will expire in just five days. Following this, access to our app will be limited unless you choose to subscribe to one of our premium plans.
- (B) We want to express our heartfelt gratitude for choosing the JoyfulPiano app and for starting this musical journey with us. As your free trial period draws to a close, we want to ensure you have all the necessary details before it concludes.
- **(C)** Dear Mr. Lewis, We trust this message finds you in good spirits!
- (D) We're here to support you every step of the way. Thank you once again for choosing JoyfulPiano. Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager
- (E) We sincerely hope you've enjoyed exploring its features during your trial period. ② 궁금한 점이 있거 나 추가적인 도움이 필요하시면, 주저하지 마시고 www.joyfulpianoapp.com으로 저희에게 연락해 주시기 바랍니다.
- 29. (A) 에 이어질 내용을 순서에 맞게 배열하시오.

정답: ()-()-()-()

30. ③에 들어갈 말을 <조건>에 맞게 쓰시오.

<조건>

- 1. (보기)에 주어진 단어들을 모두 한 번씩만 사용할 것.
- 2. 필요시 (보기) 이외의 단어 추가 및 어형 변형 가능.

(보기)

[you / require / don't / to / Should / hesitate / please / have / further / out / questions / reach / assistance, / or / any] to us at www.joyfulpianoapp.com.

정답 : _____

- 31. 위 글의 알맞은 주제를 고르시오.
- ① To inform Mr. Lewis about a product recall
- 2 To remind Mr. Lewis of his free trial's expiration
- ③ To offer technical support for the JoyfulPiano app
- ④ To announce new features of the JoyfulPiano app
- ⑤ To complain about usage issues
- 32. 위 글을 내용과 일치 하지 않는 것은?
- ① 조이풀피아노 앱의 무료 체험 기간이 끝나갑니다.
- ② 무료 체험이 끝난 후에도 자동으로 프리미엄 플랜에 가입됩니다.
- ③ 추가적인 질문이나 지원 요청을 할 수 있습니다.
- ④ 무료 체험은 5일 후에 만료됩니다.
- ⑤ 고객 지원 매니저의 이름은 Rachel Garcia입니다.
- 33. Mr. Lewis가 메시지를 받은 이유는 무엇입니까?
- ① 앱에 대한 불만을 제기하기 위해
- ② 새 제품 소식을 받기 위해
- ③ 무료 체험 기간 만료를 알리기 위해
- ④ 회사 소식지를 구독하기 위해
- ⑤ 고객 지원팀에 불만을 제기하기 위해
- **34.** 고객 지원팀에 연락할 수 있는 방법은 무엇입니까?
- ① 회사 본사 방문
- ② 전화 통화
- ③ 이메일 발송
- ④ 웹사이트 방문
- ⑤ 팩스 전송
- **35.** 글의 내용 중 아래 의미로 가장 절절한 것은?.

"We're here to support you every step of the way."

- ① The company will provide training sessions.
- ② The company offers constant customer support.
- The company will reduce the app's subscription fee.
- 4 The company is accepting customer feedback.
- ⑤ The company will create a new app version.

36. []안에 어법 상 알맞은 것을 고르시오.

Dear Mr. Lewis, We trust this message finds you 26[with / in] good spirits! We want to express our heartfelt gratitude for 27[choosing / chosen] JoyfulPiano app and for starting this 28[musically / musical] journey with us. As your free trial period draws to a close, we want to 29[ensure / be ensured] you have all the 30[necessary / necessary which] details before it concludes. Your free access to JoyfulPiano 31[would / will] expire in just five days. 32[Following / Follow] this, access to our app will 33[be limited / limit] 34[if / unless] you choose 35[to subscribe / subscribe] to one of our premium plans. We sincerely hope you've enjoyed 36[exploring / to explore] its features 37[during / when] your trial period. 38[Should you / You should] have any questions or require further assistance, please don't hesitate 39[reach / to reach] out to us at www.joyfulpianoapp.com. We're here to support you every 40[steps / step] of the way. Thank you 41[even / once] again for choosing JoyfulPiano. Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager

37.	When	will	Mr.	Lewi	s's f	ree	tria	l exp	oire?	
38.	What	will	happ	en if	Mr.	Lev	wis	does	not	
ubs	cribe	to a	plan	after	the	tria	1?			

39. 위 글을 요약 시 빈칸에 알맞은 말을 고르시오.

As	Mr.	Lev	vis	's	free	tria	al	end	ls	in	fiv	e d	lays,
subs	scribin	ıg t	0	a	premi	um	pl	an	is	neo	ces	sary	for
cont	inuou	S	aco	ces	s to)	Јоу	ful	Piai	no's		featı	ıres.
				_	Rache	el (Gar	cia	0	ffer	ed	sup	port
thro	through their												

- ① newsletter, annual subscription
- 2 server, online community
- 3 network, tech support
- 4 letter, paper correspondence
- 5 message, website
- **40.** What is required for Mr. Lewis to continue using all features of the app after the trial?
- ① Completing a survey
- 2 Joining an online forum
- 3 Subscribing to a premium plan
- 4 Attending a webinar
- ⑤ Writing a review
- **41.** How does the company express appreciation for Mr. Lewis's choice of their app?
- ① By giving a discount on subscription
- ② By sending a thank-you note
- 3 By gifting an additional app
- 4 By offering investment options
- 5 By organizing a user event
- **42.** What does the word "trial" mean in this context?
- ① A regular subscription
- ② An email notification
- 3 A type of payment
- ④ A period for testing the app
- ⑤ An online forum

03

- (A) We understand the disappointment this may have caused upon delivery. Your satisfaction is our priority, and we are committed to making things right.
- (B) Please provide your address and preferred pick—up date on our website, and we will promptly arrange for the return of the item and process your refund accordingly. We sincerely apologize for any inconvenience this has caused and assure you that we are taking steps to ensure accurate representation of our products in the future.
- (C) ② 저희는 귀하의 구매에 진심으로 감사드리며, 최 신 컬렉션의 인기에 압도되고 있습니다. However, we also deeply regret any disappointment you may feel due to the color difference between the clothes displayed on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet).
- (D) Dear Valued Customer,
- **(E)** We at May Summer Online Clothing Store thank you for choosing our new fall sweater.
- 43. (A) 에 이어질 내용을 순서에 맞게 배열하시오.

정답: ()-()-()-()

44. ㈜에 들어갈 말을 <조건>에 맞게 쓰시오.

<조건>

- 1. (보기)에 주어진 단어들을 모두 한 번씩만 사용할 것.
- 2. 필요시 (보기) 이외의 단어 추가 및 어형 변형 가능.

(보기)

We are [your / purchase / and / truly / of / by / popularity / grateful / overwhelmed / for / the] our latest collection.

정답 : ______

- 45. 위 글의 알맞은 주제를 고르시오.
- ① An apology for a color discrepancy
- 2 Launch of a new collection at May Summer
- 3 Celebrating a customer's loyalty
- 4 Instructions on how to shop online
- 5 Information on a seasonal sale
- 46. 위 글을 내용과 일치 하지 않는 것은?
- ① 고객은 색상 차이에 대한 사과를 받았습니다.
- ② 환불 절차에 대한 정보가 제공되었습니다.
- ③ 새로운 겨울 컬렉션에 대한 광고입니다.
- ④ 문제를 해결하기 위해 연락을 요청합니다.
- ⑤ 고객의 만족이 주요 우선 사항입니다.
- **47.** 이 메시지를 통해 고객에게 가장 중점적으로 안 내하는 내용은 무엇입니까?
- ① 추가 제품 구매 권유
- ② 새로운 컬렉션 출시 소식
- ③ 제품 반환 및 환불 절차
- ④ 고객 서비스 번호 안내
- ⑤ 무료 배송 혜택 제공
- 48. 고객 불만을 해결하기 위해 제안된 방법은 무엇입니까?
- ① 고객 서비스로 전화
- ② 웹사이트에 주소 제공 및 날짜 선택
- ③ 할인 쿠폰 제공
- ④ 매장 방문 정신적 지원
- ⑤ 추가 제품 증정
- 49. 글의 내용 중 아래 의미로 가장 절절한 것은?.

"Your satisfaction is our priority."

- ① The company offers loyalty rewards.
- 2 The company plans to end sales.
- 3 The company dismisses complaints.
- 4 The company seeks more sales.
- ⑤ The company values customers' happiness.

50. []안에 어법 상 알맞은 것을 고르시오.

Dear Valued Customer, We at May Summer Online Clothing Store thank 42 [vou / vourself] 43[choosing / choose] our new fall sweater. We truly grateful for your purchase 44 [overwhelmed / overwhelming the popularity of our 45[last / latest] collection. However, we also 46[deeply / deep] regret any 47 [disappointed / disappointment] you may feel 48 [due to / because] the color difference between the clothes 49[displayed / displaying] on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet). We understand the disappointment this 50[may have / might be] caused upon delivery. Your satisfaction is our priority, and we are 51[committed / commit] to 52[make / making] things right. Please provide your address and 53[prefer / preferred] pick-up date on our website, and we will promptly 54[be arranged / arrange] for the 55[returning / return] of the item and 56[process / to process] your refund accordingly. We 57[sincere / sincerely] apologize for any inconvenience this has 58[been caused / caused] and 59[assure / to assure] you 60[what / that] we are taking steps to 61[ensure / be ensured] accurate representation of our products in the future.

51.	What	W	as	the	color	î d	1scre	epano	СУ	men	tione	d i	ın
the	mess	age	?										
52.	Who	is	apo	olog	izing	in	the	mes	sa	ge?			
			-										

53. 위 글을 요약 시 빈칸에 알맞은 말을 고르시오.

May Summer Store expresses regret over the color difference and offers prompt _____ and process a refund upon receiving a customer's ____ through their website.

- ① collection, registration
- 2 refund, confirmation
- 3 delivery, payment
- @ apology, reference
- ⑤ shipment, approval
- **54.** How does May Summer show responsibility for the issue?
- ① By ignoring the feedback
- ② By promoting a sale
- 3 By apologizing and offering returns
- 4 By inviting customers to a fashion show
- 5 By asking for product reviews
- **55.** What is the overall tone of the message from May Summer Store?
- ① Defensive and dismissive
- 2 Enthusiastic and celebratory
- 3 Apologetic and customer-focused
- 4 Confused and unclear
- (5) Humorous and witty
- **56.** What does the word "discrepancy" mean in this context?
- ① A scheduling conflict
- ② An online advertisement
- 3 A product mismatch
- 4 A customer inquiry
- ⑤ An account number

ANALYSIS

- 1. D-B-A-E-C
- 2. Thank you for your continued support, and we look forward to welcoming you to our new home!
- 3. ③
- 4. ③
- 5. ③
- 6. ②
- 7. ②
- 8. 1. coming 2. decision 3. has 4. wanted 5. with 6. excited 7. announce 8. delicious 9. to move
- 10. that 11. move 12. to enhance 13. welcoming
- 14. to
- 9. Delicious cookies and coffee.
- 10. The move is expected to enhance service to customers.
- 11. ③
- 12. ②
- 13. ③
- 14. ②

01

- 15. D-C-B-A-E
- 16. The songs have been promptly removed from the game and related videos, and we promise to make sure this doesn't happen again.
- 17. ①
- 18. ③
- 19. ②
- 20. ②
- 21. ①
- 22. 15. have been 16. used 17. violating 18. may have caused 19. play 20. respecting 21. address 22. this 23. removed 24. to make 25. for
- 23. "Behind the Frame."
- 24. To ensure that unauthorized song usage doesn't happen again.
- 25. ②
- 26. ②
- 27. ②
- 28. ⑤

- 02
- 29. C-B-A-E-D
- 30. Should you have any questions or require further assistance, please don't hesitate to reach out to us at www.joyfulpianoapp.com.
- 31. ②
- 32. ②
- 33. ③
- 34. ④
- 35. ②
- 36. 26. in 27. choosing 28. musical 29. ensure 30. necessary 31. will 32. Following 33. be
- limited 34. unless 35. to subscribe 36. exploring
- 37. during 38. Should you 39. to reach 40. step
- 41. once
- 37. In 5 days.
- 38. Access to the app will be limited.
- 39. ⑤
- 40. ③
- 41. ②
- 42. ④

03

- 43. D-E-C-A-B
- 44. We are truly grateful for your purchase and overwhelmed by the popularity of our latest collection.
- 45. ①
- 46. ③
- 47. ③
- 48. ②
- 49. (5)
- 50. 42. you 43. choosing 44. overwhelmed
- process 57. sincerely 58. caused 59. assure 60. that 61. ensure
- 51. Between dark red (website) and bright scarlet (actual product).
- 52. May Summer Online Clothing Store.
- 53. ②
- 54. ③
- 55. ③
- 56. ③

올림포스 영어독해 기본 2(2024) - Unit 01

번호	레슨	단어	- <u></u>	번호	레슨	단어	뜻
1	Unit 01	(Unit 01 Analysis) lease	임대 계약	2	Unit 01	announce	알리다, 발표하다
3	Unit 01	confident	확신하는, 자신 있는	4	Unit 01	location	장소, 위치
5	Unit 01	spot	장소	6	Unit 01	enhance	향상하다
7	Unit 01	community	지역 사회	8	Unit 01	current	지금의, 현재의
9	Unit 01	look forward to	~을 고대하다	10	Unit 01	(Unit 01 Practice 1 번) valued	소중한
11	Unit 01	extend	(뜻을) 표하다	12	Unit 01	regret	유감스럽게 생각하다
13	Unit 01	intellectual property right	지식 재산권	14	Unit 01	address	해결하다, 다루다
15	Unit 01	permission	허락	16	Unit 01	apology	사과
17	Unit 01	harm	손해	18	Unit 01	promptly	신속하게
19	Unit 01	violate	침해하다, 위반하다	20	Unit 01	sincerely	진심으로
21	Unit 01	disappointment	실망	22	Unit 01	immediate	즉각적인
23	Unit 01	patience	기다림, 인내	24	Unit 01	(Unit 01 Practice 2 번) heartfelt	진심 어린
25	Unit 01	draw to a close	끝나 가다	26	Unit 01	gratitude	감사
27	Unit 01	ensure	확실히 하다	28	Unit 01	subscribe to	~에 가입하다, ~을 구독하다
29	Unit 01	explore	탐색하다, 탐험하다	30	Unit 01	hesitate	주저하다
31	Unit 01	feature	특징(적 기능)	32	Unit 01	trial period	체험 기간
33	Unit 01	conclude	종료되다, 끝나다	34	Unit 01	sincerely	진심으로
35	Unit 01	assistance	도움	36	Unit 01	(Unit 01 Practice 3 번) purchase	구매, 구입
37	Unit 01	regret	유감스럽게 생각하다	38	Unit 01	promptly	신속하게, 즉시
39	Unit 01	inconvenience	불편	40	Unit 01	overwhelm	압도하다
41	Unit 01	priority	(최)우선 사항	42	Unit 01	arrange	처리하다
43	Unit 01	assure	보장하다	44	Unit 01	popularity	인기
45	Unit 01	be committed to	~에 전념하다	46	Unit 01	accordingly	(그것에) 따라서
47	Unit 01	representation	표시, 표현				

올림포스 영어독해 기본 2(2024) - Unit 01

	NAME	DATE		SCORE	
다음	영어 단어에 알맞은 우리말 뜻을	쓰시오.			
1.	(Unit 01 Analysis) lease		2.	announce	
3.	confident		4.	location	
5.	spot		6.	enhance	
7.	community		8.	current	
9.	look forward to		10.	(Unit 01 Practice 1 번) valued	
11.	extend		12.	regret	
13.	intellectual property right		14.	address	
15.	permission		16.	apology	
17.	harm		18.	promptly	
19.	violate		20.	sincerely	
21.	disappointment		22.	immediate	
23.	patience		24.	(Unit 01 Practice 2 번) heartfelt	
25.	draw to a close		26.	gratitude	
27.	ensure		28.	subscribe to	
29.	explore		30.	hesitate	
31.	feature		32.	trial period	
33.	conclude		34.	sincerely	
35.	assistance		36.	(Unit 01 Practice 3 번) purchase	
37.	regret		38.	promptly	
39.	inconvenience		40.	overwhelm	
41.	priority		42.	arrange	
43.	assure		44.	popularity	
45.	be committed to		46.	accordingly	
47.	representation				

올림포스 영어독해 기본 2(2024) - Unit 01

	NAME	DATE		SCORE	
El O		= "			
나름 1.	우리말 뜻에 알맞은 영어 단어 임대 계약	들 쓰시오.	2.	알리다, 발표하다	
3.	확신하는, 자신 있는		4.	장소, 위치	
5.	장소		6.	향상하다	
7.	지역 사회		8.	지금의, 현재의	
9.	~을 고대하다		10.	소중한	
11.	(뜻을) 표하다		12.	유감스럽게 생각하다	
13.	지식 재산권		14.	해결하다, 다루다	
15.	허락		16.	사과	
17.	손해		18.	신속하게	
19.	침해하다, 위반하다		20.	진심으로	
21.	실망		22.	즉각적인	
23.	기다림, 인내		24.	진심 어린	
25.	끝나 가다		26.	감사	
27.	확실히 하다		28.	~에 가입하다, ~을 구독하다	
29.	탐색하다, 탐험하다		30.	주저하다	
31.	특징(적 기능)		32.	체험 기간	
33.	종료되다, 끝나다		34.	진심으로	
35.	도움		36.	구매, 구입	
37.	유감스럽게 생각하다		38.	신속하게, 즉시	
39.	불편		40.	압도하다	
41.	(최)우선 사항		42.	처리하다	
43.	보장하다		44.	인기	
45.	~에 전념하다		46.	(그것에) 따라서	
47.	표시, 표현				

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

Dear Bloom Cookie customers, With our lease 1[come / coming] to an end, we've finally made the 2[decide / decision]. While we've loved our time on 125th Street, our business 3[has / had] changed a lot in the last few years and we realized we 4[wanted / to want] a location 5[as / with] more baking space that would better serve the community we live in. We're so 6[excites / excited] to 7[announcing / announce] we'll be moving to a new spot on 50th Street. We will continue to offer the same 8[delicious / deliciously] cookies and coffee at our new location. While it feels scary 9[move / to move] away from our current location, we're confident 10[that / what] this 11[moving / move] will allow us 12[to enhance / enhanced] our service to you. Thank you for your and we look forward to continued support, 13[welcoming / welcome] you 14[on / to] our new home! Warm regards, Becky Bloom

01

Dear valued players, Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might 15[be / have been] 16[using / used] without permission from their creators, thus 17[violated / violating] the rights of others' works. We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this 18[might causing / may have caused] to the original composers and all of you who 19[play by / play] our game. We understand the importance of 20[respects / respecting intellectual property rights and taking immediate steps to 21[be addressed / address] 22[this / these] issue. The songs have been promptly 23[to remove / removed] from the game and related videos, and we promise 24[to make / for making] sure this doesn't happen again. Once again, we extend our sincerest apologies for this matter. Thank you 25[to / for] your patience and continued support. Sincerely, Silver Lining Studio

02

Dear Mr. Lewis, We trust this message finds you 26[with / in] good spirits! We want to express our heartfelt gratitude for 27[choosing / chosen] the JoyfulPiano app and for starting this 28[musically /

musical] journey with us. As your free trial period draws to a close, we want to 29[ensure / be ensured] you have all the 30[necessary / necessary which] details before it concludes. Your free access to JoyfulPiano 31[would / will] expire in just five days. 32[Following / Follow] this, access to our app will 33[be limited / limit] 34[if / unless] you choose 35[to subscribe / subscribe] to one of our premium plans. We sincerely hope you've enjoyed 36[exploring / to explore] its features 37[during / when] your trial period. 38[Should you / You should] have any questions or require further assistance, please don't hesitate 39[reach / to reach] out to us at www.joyfulpianoapp.com. We're here to support you every 40[steps / step] of the way. Thank you 41[even / once] again for choosing JoyfulPiano. Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager

03

Dear Valued Customer, We at May Summer Online Clothing Store thank 42[you / yourself] for 43[choosing / choose] our new fall sweater. We are truly grateful vour purchase and 44[overwhelmed overwhelming] by the popularity of our 45[last / latest] collection. However, we also 46[deeply / deep] regret any 47[disappointed / disappointment] you may feel 48[due to / because] the color difference between the clothes 49[displayed / displaying] on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet). We understand the disappointment this 50[may have / might be] caused upon delivery. Your satisfaction is our priority, and we are 51[committed / commit] to 52[make / making] things right. Please provide your address and 53[prefer / preferred] pick-up date on our website, and we will promptly 54[be arranged / arrange] for the 55[returning / return] of the item and 56[process / to process] your refund accordingly. We 57[sincere / sincerely] apologize for any inconvenience this has 58[been caused / caused] and 59[assure / to assure] you 60[what / that] we are taking steps to 61[ensure / be ensured] accurate representation of our products in the future.

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

- 2. decision 1. coming 4. wanted 3. has 6. excited 5. with 8. delicious 7. announce 10. that 9. to move
- 11. move 12. to enhance
- 14. to 13. welcoming

01

- 16. used 15. have been
- 17. violating 18. may have caused
- 19. play 20. respecting 21. address 22. this 23. removed 24. to make
- 25. for

02

- 26. in 27. choosing 28. musical 29. ensure 30. necessary 31. will
- 32. Following 33. be limited 34. unless 35. to subscribe 36. exploring 37. during 38. Should you 39. to reach 41. once
- 40. step

60. that

03

- 42. you 43. choosing 44. overwhelmed 45. latest
- 46. deeply 47. disappointment 48. due to 49. displayed 50. may have 51. committed 52. making 53. preferred 54. arrange 55. return 56. process 57. sincerely 58. caused 59. assure

61. ensure

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

Dear Bloom Cookie customers, With our lease coming to an end, we've finally made the 1[decision / instruction]. While we've loved our time on 125th Street, our business has 2[changed / collapsed] a lot in the last few years and we 3[expected / realized] we wanted a location with more baking space that would better serve the community we live in. We're so excited to 4[announce / disapprove] we'll be moving to a new spot on 50th Street. We will continue to 5[offer / occur] the same delicious cookies and coffee at our new location. While it feels 6[scary / pathetic] to move away from our current location, we're 7[insecure / confident] that this move will allow us to enhance our service to you. Thank you for your 8[continued / complained] support, and we look forward to welcoming you to our new home! Warm regards, Becky Bloom

01

Dear valued players, Recently, we at Silver Lining Studio 9[developed / discovered] that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might have been used 10[through / without] permission from their creators, thus violating the rights of others' works. We 11[impose / extend] our deepest apologies for this matter and sincerely 12[regret / treasure] any harm or disappointment this may have caused to the original composers and all of you who play our game. We understand the importance of 13[respecting / inspecting] intellectual 14[property / novelty] rights and taking immediate steps to address this issue. The songs have been promptly 15[removed / reinforced] from the game and 16[related / relieved] videos, and we promise to make sure this doesn't happen again. 17[Once / Furthermore] again, we extend our sincerest apologies for this matter. Thank you for your 18[opportunity / patience] and continued support. Sincerely, Silver Lining Studio

02

Dear Mr. Lewis, We 19[doubt / trust] this message finds you in good spirits! We want to express our heartfelt 20[gratitude / warning] for choosing the JoyfulPiano app and for starting this musical journey with us. As your free trial period draws to a close,

we want to ensure you have all the 21[necessary / compulsory] details before it concludes. Your free 22[access / excess] to JoyfulPiano will 23[transpire / expire] in just five days. Following this, 24[access / success] to our app will be limited unless you choose to 25[prescribe / subscribe] to one of our premium plans. We sincerely hope you've 26[envied / enjoyed] exploring its features during your trial period. Should you have any questions or require further assistance, please don't hesitate to 27[recognize / reach] out to us at www.joyfulpianoapp.com. We're here to 28[pressure / support] you every step of the way. Thank you once again for choosing JoyfulPiano. Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager

03

Dear Valued Customer, We at May Summer Online Clothing Store thank you for choosing our 29[new / familiar] fall sweater. We are truly 30[regretful / grateful] for your 31[pursue / purchase] and overwhelmed by the popularity of our latest collection. 32[Therefore / However], we also deeply 33[assure / regret] any disappointment you may feel due to the color difference between the clothes displayed on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet). We understand the disappointment this may have 34[caused / prevented] upon delivery. Your satisfaction is our 35[probability / priority], and we are 36[committed / appointed] to making things right. Please provide your address and preferred pick-up date on our website, and we will 37[comfortably / promptly] arrange for the 38[return / retreat] of the item and process your refund accordingly. We sincerely apologize for any inconvenience this has caused and 39[assure / assess] you that we are taking steps to 40[ensure / insure] 41[counterfeit / accurate] representation of our products in the future.

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

- 1. decision [해설] decision 결정, 결심, 판결 instruction 수업, 교육, (-s) 지시, 설명
- 2. changed [해설] change 변화; 잔돈 collapse 무너지다, 붕괴하다; 붕괴, 와해
- 3. realized [해설] realize 깨닫다, 알아차리다, 인식하다, 실현하다 expect 기대하다
- 4. announce [해설] announce 발표하다, 알리다 disapprove 반대하다, 못미땅해하다, 승인하지 않다 5. offer [해설] offer 제공하다, 제안하다; 제공,
- 제안 occur 일어나다, 발생하다, 존재하다 6. scary [해설] scary 무서운, 두려운 pathet
- 불쌍한, 애처로운, 서투른, 형편없는 7. confident [해설] confident 확신하는, 자신에 찬
- 7. confident [해설] confident 확신하는, 자신에 신insecure 자신 없는
- 8. continued [해설] continued 지속적인 complain 불평하다, 항의하다

01

- 9. discovered [해설] discover 발견하다, 알다, 깨닫다 developed 발달한, 선진의(undeveloped)
- 10. without [해설] without ~이 없이 through ~동안 내내
- 11. extend[해설] extend베풀다, 늘이다,확장[연장]하다impose부과하다,가하다,강요하다
- 12. regret [해설] regret 유감, 애석; 후회하다 treasure 보물, 부; 소중히 하다, 귀중히 여기다
- 13. respecting [해설] respect 존중하다; 존중, 관련, 주의, (측)면, (-s) 안부 inspect 검사하다, 조사하다 14. property [해설] property 재산, 부동산, 특성, 속성 novelty 참신함, 새로움
- 15. removed [해설] removed 떨어진, 먼 reinforced 보강된, 강화된
- 16. related [해설] related 관련된 relieved 안도한 17. Once [해설] once 일단 ~하고 나면 furthermore 게다가, 더욱이
- 18. patience [해설] patience 참을성, 인내심 opportunity 기회

02

- 19. trust [해설] trust 신뢰하다; 신뢰, 믿음 doubt 의심, 불확실성; 의심하다
- 20. gratitude [해설] gratitude 고미움, 감사 warning 경고, 주의, 경보, 전조; 경고의

- 21. necessary [해설] necessary 필요한, 필연적인; (-s) 필수품 compulsory 강제적인, 의무적인, 필수의
- 22. access [해설] access 접속하다 excess 초과한, 여분의; 초과(량), 과도함
- 23. expire [해설] expire 만료되다, 끝나다 transpire 일어나다, 발생하다
- 24. access [해설] access 접속하다 success 성공
- 25. subscribe [해설] subscribe 서명하다, 예약 구독하다 prescribe 규정하다, 처방하다
- 26. enjoyed [해설] enjoy 즐기다, 경험하다 envy 부러워하다
- 27. reach [해설] reach ~에 이르다, 도착하다 recognize 알아보다, 인정[표창]하다, 인식하다
- 28. support [해설] support 지지[지원]하다, 부양하다; 지지, 후원 pressure 압력, 압박, 스트레스; 압력을 가하다

03

- 29. new [해설] new familiar 익숙한, 친숙한, 친밀한
- 30. grateful [해설] grateful 고미워하는, 감사하는 regretful 유감스러운, 애석한
- 31. purchase [해설] purchase 구매, 구입; 구매[구입]하다 pursue 추구하다, 쫓다
- 32. However [해설] however 그러나 therefore 그런 까닭에
- 33. regret [해설] regret 유감, 애석; 후회하다 assure 확언하다, 보증하다
- 34. caused [해설] cause 초래하다, 일으키다 prevent 막다, 예방하다
- 35. priority [해설] priority 우선(권), 우선 사항 probability 개연성, 가망, 확률
- 36. committed [해설] committed 헌신적인, 열성적인 appointed 정해진, 임명된, 약속된
- 37. promptly [해설] promptly 정확히 제 시간에, 신속히 comfortably 편안하게
- 38. return [해설] return 수익, 귀환, 반환; 돌아오다 retreat 물러서다, 후퇴하다; 후퇴, 퇴각, 피난처
- 39. assure [해설] assure 확언하다, 보증하다 assess (자질 등을) 재다, 평가[가늠]하다
- 40. ensure [해설] ensure 확실하게 하다, 보장하다 insure 보험에 가입하다, 보증하다
- 41. accurate [해설] accurate 정확한, 정밀한 counterfeit 위조의, 가짜의; 위조하다, 모조하다



CHAPTER 01 글의 목적 수능 대비 ANALYSIS

[1] Dear Bloom Cookie customers,	
Bloom Cookie 고객 여러분께	
[2] With our lease 1), we've finally made the decision.	
저희의 임대 계약이 종료됨에 따라, 저희는 마침내 결정을 내렸습니다.	
[B] While 2)our time on 125th Street, our business 3)in the	last
few years and we realized we wanted a location with 4) baking space that	5)
the community we live in.	
125번가에서의 시간도 좋았지만, 지난 몇 년 동안 저희의 사업은 많이 변했고, 저희는 저희가 살고 있는 지역 사회에 더 나은 서비	스를
제공할 더 넓은 제빵 공간을 갖춘 장소를 원한다는 것을 깨달았습니다.	
[4] We're 6)we'll be moving to a new spot on 50th Street.	
저희가 50번가의 새로운 장소로 이전할 것이라는 소식을 알리게 되어 매우 기쁩니다.	
[B] We will continue 7)the same delicious cookies and coffee at our new location.	
새로운 장소에서도 변함없이 맛있는 쿠키와 커피를 계속해서 제공할 것입니다.	
[6] While it feels 8)from our current location, we're 9)	this
move will 10) us 11)our service to you.	
지금의 장소에서 옮겨가는 것이 두렵게 느껴지기도 하지만, 이번 이전으로 저희가 여러분께 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 될 것	이라
확신합니다.	
[7] Thank you for your 12) support, and we look 13)you	to
our new home!	
여러분의 지속적인 성원에 감사드리며, 새로운 보금자리에서 여러분을 맞이할 수 있기를 고대합니다!	
[8] Warm regards, Becky Bloom	
Becky Bloom 드림	



[1] Dear valued players,

소중한 이용자 여러분께						
[2] Recently, we at Silver Lining Studio discover game soundtrack 2)						
the rights of others' works.				,		
최근 저희 Silver Lining Studio는 "Behind the Frame" 게임 사운 권리를 침해했을 수도 있다는 것을 발견했습니다.	드트랙의 두 곡이 원작지	바의 허락	없이 사용	되어 타인의	저작물에	대한
[B] We 4) our deepest 5)						
or 8) this 9)	to the	e origin	al comp	osers and	all of	you
10)our game. 이 문제에 대해 깊은 사과의 뜻을 표하며, 이로 인해 원 작곡가와 해 진심으로 유감스럽게 생각합니다.	저희 게임을 하는 모든	분께 야기	되었을 수	구도 있는 손	해와 실망이	네 대
[4] We understand the importance of 11)this issue. 저희는 지식 재산권을 존중하고 이 문제를 해결하기 위해 즉각적인					and	12)
[B] The songs 13)	_from the game a	nd 14)		vide	os, and	we
promise 15)this doesn't 16) 그 곡들은 게임 및 관련 영상에서 신속하게 삭제되었으며, 다시는		목 확실하	할 것을	약속드립니다	ł.	
[G] Once again, we 17) our 18) 다시 한번 이 문제에 대해 진심 어린 사과의 뜻을 표합니다.	f	or this	matter.			
[7] Thank you for your 19) and 20) 기다려 주시고 계속 성원해 주셔서 감사합니다.		·				
[8] Sincerely, Silver Lining Studio						
Silver Lining Studio 드림						



[1] Dear Mr. Lewis,					
Lewis 씨께					
[2] We 1) this me			!		
저의는 이 메시시가 귀하에게 좋는 기	군으도 전해시티다 받	글니나!			
[B] We want 4)	our heartfelt	5)	for 6)	the JoyfulPiano	app
and for 7) this	8)	with us.			
JoyfulPiano 앱을 선택해 주시고 저희	라 함께 이 음악 여행을	을 시작해 주신 것에 진	심 어린 감사를 전하고	l 싶습니다.	
[4] 9) your free tria	al period 10)	a 11) _	, we wa	ant 12)	_you
have all the 13)	before	it 14)	<u> </u>		
귀하의 무료 체험 기간이 끝나 감에 때	h라, 그것이 종료되기	전에 귀하가 필요한 모	든 세부 사항을 아시도	로록 확실히 하고자 합니다.	
[2] 7 15)	T CID.	11. 1.0)			
[B] Your 15)			_ in just live day	S.	
귀하의 JoyfulPiano의 무료 이용이 불:	파 5일 우에 만묘될 것	입니다.			
[G] 17) this,	18)	to our app will	19)	you choose	20)
to one of ou	r 21)	·			
이후에는, 귀하께서 당사의 프리미엄 .	요금제 중 하나에 가입	하지 않으면 앱 이용이	제한될 것입니다.		
[7] We 22)	you've 23) _		its features 2	24) your	trial
period.					
체험 기간 동안에 귀하께서 앱의 특징	적 기능들을 탐색하는	것을 즐기셨기를 진심.	으로 바랍니다.		
[8] Should you 25) _	any q	uestions or re	quire further	assistance, please	26)
	us at www	.joyfulpianoapp.co	m.		
궁금한 점이 있거나 추가적인 도움이	필요하시면, 주저하지	마시고 www.joyfulpiar	loapp.com으로 저희에?	게 연락해 주시기 바랍니다.	
[9] We're here 27)	you 28)	of th	ie way.		
저희는 모든 과정을 지원하기 위해 준			•		
[10] Thank you once again f	or 29)	JoyfulPiano.			
JoyfulPiano를 선택해 주셔서 다시 한	번 감사드립니다.				
[11] Sincerely, Rachel Garcia	Customer Suppo	rt Manager			
고객 지원 매니저 Rachel Garcia 드림					



[1] Dear 1) (Customer,		
소중한 고객님께			
		thank you for 2) er 온라인 의류점은 감사드립니다.	our new fall sweater.
시의의 선영품 가를 드레니를 선	격에 구서시 구니 May Summi	ti 준다진 커뮤함는 밤사드립니다.	
[B] We are 3)	for your purc	hase and 4)	by the 5) of
our 6)	·		
저희는 귀하의 구매에 진심으로 :	감사드리며, 최신 컬렉션의 인	기에 압도되고 있습니다.	
[4] 7) , w	ve also 8)	any 9)	you may feel 10)
the 11)	between	n the clothes 12)	on our website (dark
red) and the 13)	product (bright sca	arlet).	
그러나 저희는 또한 웹사이트에	게시된 옷(어두운 빨간색)과 (실제 제품(밝은 주황색) 사이의 색선	상 차이로 인해 귀하가 느꼈을 어떤 실망
감도 매우 유감스럽게 생각하고 🤉	있습니다.		
[B] We understand the 1	4)	this 15)	delivery.
배송 시 이로 인해 생겼을 수도 9	있는 실망감을 저희는 이해합니	니다.	
[G] Your 16)	is our 17)	, and we are 18)	things
right.			
고객님의 만족이 저희의 최우선 /	나 항이며 저희는 문제를 바로점	잡는 것에 전념하고 있습니다.	
[7] Please provide your	address and 19)	pick-up date on	our website, and we will 20)
for	the 21)	of the item and 22)	your refund 23)
·			
저희 웹사이트에 귀하의 주소와 습니다.	원하는 수거 날짜를 알려 주시	J면 신속하게 그 물품의 반송을 처	리하고 그에 따라 환불을 처리해 드리겠
[8] We 24)	for any	25) th	is 26)and 27)
you 28)	we are 29) _		of our
products in the future.			
이 일이 초래하 불펴에 지신으로	사과드리며 향후 정확하 제품	등 표시를 화실히 하기 위해 저희가	조치하고 있음을 보장해 드립니다



수능 대비 ANALYSIS

1) coming to an end 2) we've loved 3) has changed a lot 4) more 5) would better serve 6) so excited to announce 7) to offer 8) scary to move away 9) confident that 10) allow 11) to enhance 12) continued 13) forward to welcoming

01

02

- 1) that 2) might have been used without permission 3) violating 4) extend 5) apologies 6) sincerely regret 7) harm 8) disappointment 9) may have caused 10) who play 11) respecting intellectual property rights 12) taking immediate steps to address 13) have been promptly removed 14) related 15) to make sure 16) happen 17) extend 18) sincerest apologies 19) patience 20) continued support
- 1) trust 2) finds 3) good spirits 4) to express 5) gratitude 6) choosing 7) starting 8) musical journey 9) As 10) draws to 11) close 12) to ensure 13) necessary details 14) concludes 15) free access 16) expire 17) Following 18) access 19) be limited unless 20) to subscribe 21) premium plans 22) sincerely hope 23) enjoyed exploring 24) during 25) have 26) don't hesitate to reach out to 27) to support 28) every step 29) choosing

03

1) Valued 2) choosing 3) truly grateful 4) overwhelmed 5) popularity 6) latest collection 7) However 8) deeply regret 9) disappointment 10) due to 11) color difference 12) displayed 13) actual 14) disappointment 15) may have caused upon 16) satisfaction 17) priority 18) committed to making 19) preferred 20) promptly arrange 21) return 22) process 23) accordingly 24) sincerely apologize 25) inconvenience 26) has caused 27) assure 28) that 29) taking steps to ensure accurate representation

CHAPTER 01 글의 목적 수능 대비 ANALYSIS

[1]	(Dear /	Bloom / Cookie /	customers)

Bloom Cookie 고객 여러분께

[2] (decision / an / our / made / coming / end / With / we've / finally / to / the / lease) 저희의 임대 계약이 종료됨에 따라, 저희는 마침내 결정을 내렸습니다.

[B] (loved / Street / better / that / time / serve / in / changed / years / location / live / the / has / last / our / our / more / a / with / would / we / on / space / lot / baking / wanted / in / business / a / we / the / community / While / few / realized / we / 125th / and / we've)

125번가에서의 시간도 좋았지만, 지난 몇 년 동안 저희의 사업은 많이 변했고, 저희는 저희가 살고 있는 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공할 더 넓은 제빵 공간을 갖춘 장소를 원한다는 것을 깨달았습니다.

[4] (excited / we'll / a / to / 50th / on / so / Street / spot / to / announce / We're / be / moving / new) 저희가 50번가의 새로운 장소로 이전할 것이라는 소식을 알리게 되어 매우 기쁩니다.

[B] (same / coffee / our / location / We / at / and / will / the / continue / new / to / offer / cookies /

새로운 장소에서도 변함없이 맛있는 쿠키와 커피를 계속해서 제공할 것입니다.

[G] (service / location / move / it / confident / from / scary / our / move / allow / you / enhance / will / feels / current / to / this / While / away / to / us / that / we're / our / to) 지금의 장소에서 옮겨가는 것이 두렵게 느껴지기도 하지만, 이번 이전으로 저희가 여러분께 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 될 것이라

확신합니다.

[7] (and / for / welcoming / support / forward / we / our / to / continued / to / home / new / you / Thank / your / you / look)

여러분의 지속적인 성원에 감사드리며, 새로운 보금자리에서 여러분을 맞이할 수 있기를 고대합니다!

[8] (regards / Bloom / Warm / Becky)

Becky Bloom 드림

[1] (Dear / valued / players) 소중한 이용자 여러분께

[2] (in / Silver / works / rights / without / the / the / discovered / Recently / others / game / Studio / have / might / we / Behind / that / been / their / soundtrack / violating / of / at / two / creators / our / from / Lining / thus / songs / permission / Frame / used)

최근 저희 Silver Lining Studio는 "Behind the Frame" 게임 사운드트랙의 두 곡이 원작자의 허락 없이 사용되어 타인의 저작물에 대한 권리를 침해했을 수도 있다는 것을 발견했습니다.

[B] (harm / extend / apologies / game / play / of / who / any / composers / matter / deepest / all / or / and / original / caused / the / We / have / disappointment / to / our / this / this / and / may / sincerely / our / for / you / regret)

이 문제에 대해 깊은 사과의 뜻을 표하며, 이로 인해 원 작곡가와 저희 게임을 하는 모든 분께 야기되었을 수도 있는 손해와 실망에 대해 진심으로 유감스럽게 생각합니다.

[4] (importance / rights / to / respecting / the / of / intellectual / steps / issue / immediate / taking / this / and / property / We / address / understand)

저희는 지식 재산권을 존중하고 이 문제를 해결하기 위해 즉각적인 조치를 하는 것의 중요성을 알고 있습니다.

[B] (promptly / the / to / related / again / sure / The / make / from / videos / happen / been / and / doesn't / songs / promise / removed / and / have / this / we / game)

그 곡들은 게임 및 관련 영상에서 신속하게 삭제되었으며, 다시는 이런 일이 발생하지 않도록 확실히 할 것을 약속드립니다.

[G] (sincerest / again / for / we / this / apologies / matter / Once / our / extend)

다시 한번 이 문제에 대해 진심 어린 사과의 뜻을 표합니다.

[7] (your / for / continued / support / and / you / Thank / patience)

기다려 주시고 계속 성원해 주셔서 감사합니다.

[8] (Studio / Lining / Silver / Sincerely)

Silver Lining Studio 드림

[1] (Mr. / Lewis / Dear) Lewis 씨께

[2] (in / spirits / We / you / finds / good / message / this / trust) 저희는 이 메시지가 귀하에게 좋은 기분으로 전해지리라 믿습니다!

[B] (express / with / musical / We / this / and / heartfelt / want / us / choosing / for / our / app / to / journey / for / starting / JoyfulPiano / the / gratitude)

JoyfulPiano 앱을 선택해 주시고 저희와 함께 이 음악 여행을 시작해 주신 것에 진심 어린 감사를 전하고 싶습니다.

[4] (close / trial / your / we / before / it / have / to / As / all / want / you / the / free / a / period / necessary / to / draws / ensure / details / concludes)

귀하의 무료 체험 기간이 끝나 감에 따라, 그것이 종료되기 전에 귀하가 필요한 모든 세부 사항을 아시도록 확실히 하고자 합니다.

[5] (in / will / JoyfulPiano / expire / five / to / free / just / Your / days / access) 귀하의 JoyfulPiano의 무료 이용이 불과 5일 후에 만료될 것입니다.

[G] (subscribe / unless / to / our / plans / will / choose / be / of / to / premium / you / limited / to / one / our / access / app / this / Following)

이후에는, 귀하께서 당사의 프리미엄 요금제 중 하나에 가입하지 않으면 앱 이용이 제한될 것입니다.

[7] (features / its / trial / We / exploring / hope / sincerely / you've / your / during / period / enjoyed) 체험 기간 동안에 귀하께서 앱의 특징적 기능들을 탐색하는 것을 즐기셨기를 진심으로 바랍니다.

[8] (assistance / have / to / don't / Should / questions / please / or / further / any / us / require / at / hesitate / reach / you / to / out / www.joyfulpianoapp.com)

궁금한 점이 있거나 추가적인 도움이 필요하시면, 주저하지 마시고 www.joyfulpianoapp.com으로 저희에게 연락해 주시기 바랍니다.

[9] (step / support / you / to / here / the / of / every / We're / way)

저희는 모든 과정을 지원하기 위해 준비하고 있습니다.

[10] (once / choosing / you / again / for / JoyfulPiano / Thank) JoyfulPiano를 선택해 주셔서 다시 한번 감사드립니다.

JOYIUIPIANO을 선택해 구서시 나시 안만 검사드립니다.

[11] (Garcia / Sincerely / Customer / Support / Manager / Rachel)

고객 지원 매니저 Rachel Garcia 드림

[1] (Valued / Customer / Dear) 소중한 고객님께

[2] (May / Store / for / new / you / thank / Online / at / Summer / We / Clothing / choosing / sweater / our / fall)

저희의 신상품 가을 스웨터를 선택해 주셔서 우리 May Summer 온라인 의류점은 감사드립니다.

[B] (are / truly / We / your / the / popularity / and / grateful / latest / our / overwhelmed / by / purchase / for / collection / of)

저희는 귀하의 구매에 진심으로 감사드리며, 최신 컬렉션의 인기에 압도되고 있습니다.

[4] (to / our / However / feel / disappointment / the / clothes / due / and / may / between / bright / dark / displayed / deeply / actual / on / scarlet / the / red / the / website / color / also / difference / you / we / regret / product / any)

그러나 저희는 또한 웹사이트에 게시된 옷(어두운 빨간색)과 실제 제품(밝은 주황색) 사이의 색상 차이로 인해 귀하가 느꼈을 어떤 실망감도 매우 유감스럽게 생각하고 있습니다.

- [日] (delivery / may / caused / We / this / understand / disappointment / have / the / upon) 배송 시 이로 인해 생겼을 수도 있는 실망감을 저희는 이해합니다.
- [G] (our / Your / making / things / satisfaction / are / is / to / and / we / priority / right / committed) 고객님의 만족이 저희의 최우선 사항이며 저희는 문제를 바로잡는 것에 전념하고 있습니다.
- [7] (and / will / date / the / item / return / website / address / pick-up / your / of / provide / we / refund / preferred / for / the / on / process / Please / accordingly / and / promptly / and / your / arrange / our) 저희 웹사이트에 귀하의 주소와 원하는 수거 날짜를 알려 주시면 신속하게 그 물품의 반송을 처리하고 그에 따라 환불을 처리해 드리겠습니다.
- [8] (of / to / for / any / this / assure / taking / that / ensure / future / are / the / caused / has / we / representation / you / accurate / steps / We / in / inconvenience / products / apologize / our / and / sincerely)

이 일이 초래한 불편에 진심으로 사과드리며, 향후 정확한 제품 표시를 확실히 하기 위해 저희가 조치하고 있음을 보장해 드립니다.

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

Dear Bloom Cookie customers,

- (A) While it feels scary to move away from our current location, we're confident that this move will allow us to enhance our service to you. Thank you for your continued support, and we look forward to welcoming you to our new home! Warm regards, Becky Bloom
- (B) We're so excited to announce we'll be moving to a new spot on 50th Street. We will continue to offer the same delicious cookies and coffee at our new location.
- (C) With our lease coming to an end, we've finally made the decision. While we've loved our time on 125th Street, our business has changed a lot in the last few years and we realized we wanted a location with more baking space that would better serve the community we live in.

01

Dear valued players,

- (A) Once again, we extend our sincerest apologies for this matter. Thank you for your patience and continued support. Sincerely, Silver Lining Studio
- (B) Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might have been used without permission from their creators, thus violating the rights of others' works. We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this may have caused to the original composers and all of you who play our game.
- (C) We understand the importance of respecting intellectual property rights and taking immediate steps to address this issue. The songs have been promptly removed from the game and related videos, and we promise to make sure this doesn't happen again.

02

Dear Mr. Lewis,

- (A) Should you have any questions or require further assistance, please don't hesitate to reach out to us at www.joyfulpianoapp.com. We're here to support you every step of the way. Thank you once again for choosing JoyfulPiano. Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager
- (B) Your free access to JoyfulPiano will expire in just five days. Following this, access to our app will be limited unless you choose to subscribe to one of our premium plans. We sincerely hope you've enjoyed exploring its features during your trial period.

(C) We trust this message finds you in good spirits! We want to express our heartfelt gratitude for choosing the JoyfulPiano app and for starting this musical journey with us. As your free trial period draws to a close, we want to ensure you have all the necessary details before it concludes.

03

Dear Valued Customer,

- (A) Your satisfaction is our priority, and we are committed to making things right. Please provide your address and preferred pick-up date on our website, and we will promptly arrange for the return of the item and process your refund accordingly. We sincerely apologize for any inconvenience this has caused and assure you that we are taking steps to ensure accurate representation of our products in the future.
- (B) However, we also deeply regret any disappointment you may feel due to the color difference between the clothes displayed on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet). We understand the disappointment this may have caused upon delivery.
- (C) We at May Summer Online Clothing Store thank you for choosing our new fall sweater. We are truly grateful for your purchase and overwhelmed by the popularity of our latest collection.

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

C-B-A

01

B-C-A

02

C-B-A

03

C-B-A

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

- (A) While we've loved our time on 125th Street, our business has changed a lot in the last few years and we realized we wanted a location with more baking space that would better serve the community we live in. We're so excited to announce we'll be moving to a new spot on 50th Street.
- (B) With our lease coming to an end, we've finally made the decision.
- (C) Thank you for your continued support, and we look forward to welcoming you to our new home! Warm regards, Becky Bloom
- (D) Dear Bloom Cookie customers,
- (E) We will continue to offer the same delicious cookies and coffee at our new location. While it feels scary to move away from our current location, we're confident that this move will allow us to enhance our service to you.

01

- (A) The songs have been promptly removed from the game and related videos, and we promise to make sure this doesn't happen again. Once again, we extend our sincerest apologies for this matter.
- (B) We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this may have caused to the original composers and all of you who play our game. We understand the importance of respecting intellectual property rights and taking immediate steps to address this issue.
- (C) Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might have been used without permission from their creators, thus violating the rights of others' works.
- (D) Dear valued players,
- (E) Thank you for your patience and continued support. Sincerely, Silver Lining Studio

02

- (A) Your free access to JoyfulPiano will expire in just five days. Following this, access to our app will be limited unless you choose to subscribe to one of our premium plans.
- (B) We want to express our heartfelt gratitude for choosing the JoyfulPiano app and for starting this musical journey with us. As your free trial period draws to a close, we want to ensure you have all the necessary details before it concludes.
- (C) Dear Mr. Lewis, We trust this message finds you in good spirits!

- (D) We're here to support you every step of the way. Thank you once again for choosing JoyfulPiano. Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager
- (E) We sincerely hope you've enjoyed exploring its features during your trial period. Should you have any questions or require further assistance, please don't hesitate to reach out to us at www.joyfulpianoapp.com.

03

- (A) We understand the disappointment this may have caused upon delivery. Your satisfaction is our priority, and we are committed to making things right.
- (B) Please provide your address and preferred pick-up date on our website, and we will promptly arrange for the return of the item and process your refund accordingly. We sincerely apologize for any inconvenience this has caused and assure you that we are taking steps to ensure accurate representation of our products in the future.
- (C) We are truly grateful for your purchase and overwhelmed by the popularity of our latest collection. However, we also deeply regret any disappointment you may feel due to the color difference between the clothes displayed on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet).
- (D) Dear Valued Customer,
- (E) We at May Summer Online Clothing Store thank you for choosing our new fall sweater.

Unit 01 글의 목적

수능 대비 ANALYSIS

D-B-A-E-C

01

D-C-B-A-E

02

C-B-A-E-D

03

D-E-C-A-B



수능 대비 ANALYSIS

Dear / Bloom Cookie / customers,

친애하는 / 블룸 쿠키 / 고객님들께,

With our lease / coming to an end, / we've finally / made the decision.

임대 계약이 / 만료됨에 따라, / 우리는 마침내 / 결정을 내렸습니다.

While we've loved / our time on / 125th Street, / our business

has / changed a lot / in the last few years / and we realized /

we wanted / a location / with more baking space / that would

better serve / the community / we live in.

비록 우리가 / 125번가에서의 / 시간을 사랑했지만, / 우리의 사업은 / 지난 몇 년 동안 / 많이 변했고 / 우리는 깨달았습니다 / 더 넓은 제빵 공간이 있는 / 위치를 원한다는 것을 / 우리 커뮤니티에 / 더 잘 봉사할 수 있는 / 우리가 살고 있는 / 커뮤니티에 대해.

We're so excited / to announce / we'll be moving / to

a new spot on / 50th Street.

우리는 너무 기쁩니다 / 발표하게 되어 / 우리가 / 새로운 장소로 이사할 것이라고 / 50번가에.

We will continue / to offer / the same delicious cookies / and coffee /

at our new location.

우리는 계속해서 / 제공할 것입니다 / 똑같이 맛있는 쿠키와 / 커피를 / 우리의 새 장소에서.

While it feels scary / to move away / from our current location, /

we're confident / that this move / will allow us / to enhance /

our service to you.

비록 두렵지만 / 우리 현재 위치에서 / 이동하는 것이, / 우리는 확신합니다 / 이번 이동이 / 우리를 허용할 것이라는 것을 / 향상시키는 것을 / 우리의 서비스 향상을.

Thank you / for your continued support, / and we look forward /

to welcoming you / to our new home!

감사합니다 / 당신의 지속적인 지원에, / 그리고 우리는 기대합니다 / 당신을 환영하는 것을 / 우리의 새로운 집으로!

Warm regards, / Becky Bloom

따뜻한 안부, / 베키 블룸

Note



01

Dear valued / players,

친애하는 귀중한 / 플레이어 여러분께,

Recently, / we at Silver Lining Studio / discovered that / two songs

in our "Behind the Frame" / game soundtrack / might have been used

/ without permission / from their creators, / thus violating /

the rights / of others' works.

최근 / 저희 Silver Lining Studio는 / 발견했습니다 / 우리 "Behind the Frame" / 게임 사운드트랙의 두 곡이 / 사용되었을 가능성이 있음을 / 허락 없이 / 창작자로부터, / 따라서 침해했음을 / 권리를 / 다른 작품의.

We extend / our deepest apologies / for this matter / and sincerely

regret / any harm or disappointment / this may have caused /

to the original composers / and all of you / who play our game.

우리는 드립니다 / 깊은 사과의 말씀을 / 이번 문제에 대해 / 진심으로 유감입니다 / 어떤 피해나실망이 / 이것이 초래할 수 있었음을 / 원작 작곡가에게 / 그리고 여러분 모두에게 / 우리 게임을하는.

We understand / the importance / of respecting intellectual property

rights / and taking immediate steps / to address / this issue.

우리는 이해합니다 / 중요성을 / 지적 재산권을 존중하는 것의 / 그리고 즉각적인 조치를 취하는 것을 / 해결하기 위해 / 이번 문제를.

The songs / have been promptly removed / from the game / and

related videos, / and we promise / to make sure /

this doesn't happen again.

그 노래들은 / 신속히 제거되었습니다 / 게임에서 / 관련 영상에서, / 우리는 약속합니다 / 확실히 하겠다고 / 이것이 다시 발생하지 않도록.

Once again, / we extend / our sincerest apologies / for this matter.

다시 한번, / 우리는 드립니다 / 진심 어린 사과의 말씀을 / 이번 문제에 대해.

Thank you / for your patience / and continued support.

감사합니다 / 여러분의 인내 / 지속적인 지원에.

Sincerely, / Silver Lining Studio

진심으로, / Silver Lining Studio

Note

02

Dear / Mr. Lewis,

친애하는 / 루이스 씨께,

We trust / this message / finds you / in good spirits!

우리는 기대합니다 / 이 메시지가 / 당신에게 도달하길 / 좋은 기분으로!

We want to express / our heartfelt gratitude / for choosing /

the JoyfulPiano app / and for starting / this musical journey / with us.

우리는 표현하고 싶습니다 / 우리의 진심 어린 감사의 마음을 / 선택해 주신 것에 대해 / JoyfulPiano 앱을 / 그리고 시작해 주신 것에 대해 / 이 음악적 여정을 / 우리와 함께.

As your free trial period / draws to a close, / we want to ensure /

you have / all the necessary details / before it concludes.

당신의 무료 체험 기간이 / 끝나감을 맞이하여, / 우리는 보장하고 싶습니다 / 당신이 갖고 있기를 / 모든 필요한 세부 사항을 / 이것이 끝나기 전에.

Your free access / to JoyfulPiano / will expire / in just five days.

당신의 무료 접근권은 / JoyfulPiano에 대한 / 만료될 것입니다 / 단 5일 후에.

Following this, / access to our app / will be limited /

unless you choose / to subscribe / to one of our premium plans.

이후에는, / 우리 앱에 대한 접근이 / 제한될 것입니다 / 당신이 선택하지 않는다면 / 구독하는 것을 / 우리의 프리미엄 요금제 중 하나에.

We sincerely hope / you've enjoyed exploring / its features /

during your trial period.

우리는 진심으로 바랍니다 / 당신이 즐거운 탐험을 했기를 / 그 기능들을 / 당신의 체험 기간 동안. Should you have / any questions / or require / further assistance, /

please don't hesitate / to reach out to us / at www.joyfulpianoapp.com.

혹시라도 / 어떤 질문이 있거나 / 요구한다면 / 추가적인 도움이, / 망설이지 말아주세요 / 우리에게 연락하는 것을 / www.joyfulpianoapp.com에서.

We're here / to support you / every step of the way.

우리는 여기 있습니다 / 당신을 지원하기 위해 / 모든 과정에서.

Thank you / once again / for choosing / JoyfulPiano.

감사합니다 / 다시 한번 / 선택해 주셔서 / JoyfulPiano를.

Sincerely, / Rachel Garcia / Customer Support Manager

진심으로, / 레이첼 가르시아 / 고객 지원 관리자

Note

03

Dear / Valued Customer,

친애하는 / 소중한 고객님께,

We at / May Summer Online Clothing Store / thank you /

for choosing / our new fall sweater.

저희, / May Summer 온라인 의류점은 / 감사드립니다 / 선택해 주셔서 / 저희의 새로운 가을 스웨터를.

We are truly grateful / for your purchase / and overwhelmed /

by the popularity / of our latest collection.

우리는 진심으로 감사드리며 / 귀하의 구매에 대해 / 감격하고 있습니다 / 인기 때문에 / 저희의 최신 컬렉션이.

However, / we also deeply regret / any disappointment / you

may feel / due to the color difference / between the clothes

displayed / on our website / (dark red) / and

the actual product (bright scarlet).

하지만, / 우리는 깊이 유감스럽게 생각합니다 / 어떤 실망도 / 당신이 느낄 수 있었던 / 색상 차이 때문에 / 웹사이트에 표시된 의류와 / (다크 레드) / 실제 제품 (밝은 주홍색) 사이의.

We understand / the disappointment / this may have caused /

upon delivery.

우리는 이해합니다 / 실망을 / 이것이 초래했을 수 있는 / 배달 시에.

Your satisfaction / is our priority, / and we are committed /

to making things right.

당신의 만족이 / 우리의 우선순위이며, / 우리는 헌신하고 있습니다 / 문제를 바로잡기 위해.

Please provide / your address and preferred pick-up date / on our

website, / and we will promptly arrange / for the return of the item /

and process your refund accordingly.

제공해 주십시오 / 귀하의 주소와 선호하는 픽업 날짜를 / 저희 웹사이트에, / 그러면 우리는 신속히 준비할 것입니다 / 물품의 반품을 / 그리고 환불 처리를 하겠습니다.

We sincerely apologize / for any inconvenience / this has caused /

and assure you / that we are taking steps / to ensure

accurate representation / of our products / in the future.

우리는 진심으로 사과드립니다 / 어떤 불편에 대해서도 / 이것이 초래한 / 그리고 우리는 확신합니다 / 조치를 취하고 있다고 / 정확한 표현을 보장하기 위해 / 저희 제품의 / 미래에.

Note



CHAPTER 01 글의 목적 수능 대비 ANALYSIS

[1] D	ear Bl	oom	Cookie	customers,
Bloom	Cookie	고객	여러분께	

[2] With our lease coming to an end, we've finally made the decision. 저희의 임대 계약이 종료됨에 따라, 저희는 마침내 결정을 내렸습니다.

[B] While we've loved our time on 125th Street, our business has changed a lot in the last few years and we realized we wanted a location with more baking space that would better serve the community we live in. 125번가에서의 시간도 좋았지만, 지난 몇 년 동안 저희의 사업은 많이 변했고, 저희는 저희가 살고 있는 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공할 더 넓은 제빵 공간을 갖춘 장소를 원한다는 것을 깨달았습니다.

[4] We're so excited to announce we'll be moving to a new spot on 50th Street. 저희가 50번가의 새로운 장소로 이전할 것이라는 소식을 알리게 되어 매우 기쁩니다.

[日] We will continue to offer the same delicious cookies and coffee at our new location. 새로운 장소에서도 변함없이 맛있는 쿠키와 커피를 계속해서 제공할 것입니다.

[G] While it feels scary to move away from our current location, we're confident that this move will allow us to enhance our service to you.

지금의 장소에서 옮겨가는 것이 두렵게 느껴지기도 하지만, 이번 이전으로 저희가 여러분께 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 될 것이라 확신합니다.

[7] Thank you for your continued support, and we look forward to welcoming you to our new home! 여러분의 지속적인 성원에 감사드리며, 새로운 보금자리에서 여러분을 맞이할 수 있기를 고대합니다!

[8] Warm regards, Becky Bloom

Becky Bloom 드림



[1] Dear valued players,

소중한 이용자 여러분께

[2] Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might have been used without permission from their creators, thus violating the rights of others' works.

최근 저희 Silver Lining Studio는 "Behind the Frame" 게임 사운드트랙의 두 곡이 원작자의 허락 없이 사용되어 타인의 저작물에 대한 권리를 침해했을 수도 있다는 것을 발견했습니다.

[B] We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this may have caused to the original composers and all of you who play our game.

이 문제에 대해 깊은 사과의 뜻을 표하며, 이로 인해 원 작곡가와 저희 게임을 하는 모든 분께 야기되었을 수도 있는 손해와 실망에 대해 진심으로 유감스럽게 생각합니다.

[4] We understand the importance of respecting intellectual property rights and taking immediate steps to address this issue.

저희는 지식 재산권을 존중하고 이 문제를 해결하기 위해 즉각적인 조치를 하는 것의 중요성을 알고 있습니다.

[5] The songs have been promptly removed from the game and related videos, and we promise to make sure this doesn't happen again.

그 곡들은 게임 및 관련 영상에서 신속하게 삭제되었으며, 다시는 이런 일이 발생하지 않도록 확실히 할 것을 약속드립니다.

[G] Once again, we extend our sincerest apologies for this matter.

다시 한번 이 문제에 대해 진심 어린 사과의 뜻을 표합니다.

[7] Thank you for your patience and continued support.

기다려 주시고 계속 성원해 주셔서 감사합니다.

[8] Sincerely, Silver Lining Studio

Silver Lining Studio 드림



[1] Dear Mr. Lewis,

Lewis 씨께

[2] We trust this message finds you in good spirits!

저희는 이 메시지가 귀하에게 좋은 기분으로 전해지리라 믿습니다!

[B] We want to express our heartfelt gratitude for choosing the JoyfulPiano app and for starting this musical journey with us.

JoyfulPiano 앱을 선택해 주시고 저희와 함께 이 음악 여행을 시작해 주신 것에 진심 어린 감사를 전하고 싶습니다.

[4] As your free trial period draws to a close, we want to ensure you have all the necessary details before it concludes.

귀하의 무료 체험 기간이 끝나 감에 따라, 그것이 종료되기 전에 귀하가 필요한 모든 세부 사항을 아시도록 확실히 하고자 합니다.

[5] Your free access to JoyfulPiano will expire in just five days.

귀하의 JoyfulPiano의 무료 이용이 불과 5일 후에 만료될 것입니다.

[6] Following this, access to our app will be limited unless you choose to subscribe to one of our premium plans.

이후에는, 귀하께서 당사의 프리미엄 요금제 중 하나에 가입하지 않으면 앱 이용이 제한될 것입니다.

[7] We sincerely hope you've enjoyed exploring its features during your trial period.

체험 기간 동안에 귀하께서 앱의 특징적 기능들을 탐색하는 것을 즐기셨기를 진심으로 바랍니다.

[8] Should you have any questions or require further assistance, please don't hesitate to reach out to us at www.joyfulpianoapp.com.

궁금한 점이 있거나 추가적인 도움이 필요하시면, 주저하지 마시고 www.joyfulpianoapp.com으로 저희에게 연락해 주시기 바랍니다.

[2] We're here to support you every step of the way.

저희는 모든 과정을 지원하기 위해 준비하고 있습니다.

[10] Thank you once again for choosing JoyfulPiano.

JoyfulPiano를 선택해 주셔서 다시 한번 감사드립니다.

[11] Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager

고객 지원 매니저 Rachel Garcia 드림



[1]	D	ear	Valued	Customer,
소중	한	고객	님께	

[2] We at May Summer Online Clothing Store thank you for choosing our new fall sweater. 저희의 신상품 가을 스웨터를 선택해 주셔서 우리 May Summer 온라인 의류점은 감사드립니다.

[B] We are truly grateful for your purchase and overwhelmed by the popularity of our latest collection. 저희는 귀하의 구매에 진심으로 감사드리며, 최신 컬렉션의 인기에 압도되고 있습니다.

[4] However, we also deeply regret any disappointment you may feel due to the color difference between the clothes displayed on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet).

그러나 저희는 또한 웹사이트에 게시된 옷(어두운 빨간색)과 실제 제품(밝은 주황색) 사이의 색상 차이로 인해 귀하가 느꼈을 어떤 실망감도 매우 유감스럽게 생각하고 있습니다.

[日] We understand the disappointment this may have caused upon delivery. 배송 시 이로 인해 생겼을 수도 있는 실망감을 저희는 이해합니다.

[데] Your satisfaction is our priority, and we are committed to making things right. 고객님의 만족이 저희의 최우선 사항이며 저희는 문제를 바로잡는 것에 전념하고 있습니다.

[7] Please provide your address and preferred pick-up date on our website, and we will promptly arrange for the return of the item and process your refund accordingly.

저희 웹사이트에 귀하의 주소와 원하는 수거 날짜를 알려 주시면 신속하게 그 물품의 반송을 처리하고 그에 따라 환불을 처리해 드리겠습니다.

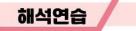
[8] We sincerely apologize for any inconvenience this has caused and assure you that we are taking steps to ensure accurate representation of our products in the future.

이 일이 초래한 불편에 진심으로 사과드리며, 향후 정확한 제품 표시를 확실히 하기 위해 저희가 조치하고 있음을 보장해 드립니다.

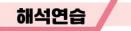


CHAPTER 01 글의 목적 수능 대비 ANALYSIS

[1] Dear Bloom Cookie customers,
[2] With our lease coming to an end, we've finally made the decision.
[B] While we've loved our time on 125th Street, our business has changed a lot in the last few years and we realized we wanted a location with more baking space that would better serve the community we live in.
[4] We're so excited to announce we'll be moving to a new spot on 50th Street.
[5] We will continue to offer the same delicious cookies and coffee at our new location.
[G] While it feels scary to move away from our current location, we're confident that this move will allow us to enhance our service to you.
[7] Thank you for your continued support, and we look forward to welcoming you to our new home!
[8] Warm regards, Becky Bloom



[1] Dear valued players,
[2] Recently, we at Silver Lining Studio discovered that two songs in our "Behind the Frame" game soundtrack might have been used without permission from their creators, thus violating the rights of others' works.
[B] We extend our deepest apologies for this matter and sincerely regret any harm or disappointment this may have caused to the original composers and all of you who play our game.
[4] We understand the importance of respecting intellectual property rights and taking immediate steps to address this issue.
[B] The songs have been promptly removed from the game and related videos, and we promise to make sure this doesn't happen again.
[G] Once again, we extend our sincerest apologies for this matter.
[7] Thank you for your patience and continued support.
[8] Sincerely, Silver Lining Studio



[1] Dear Mr. Lewis,
[2] We trust this message finds you in good spirits!
[B] We want to express our heartfelt gratitude for choosing the JoyfulPiano app and for starting this musical journey with us.
[4] As your free trial period draws to a close, we want to ensure you have all the necessary details before it concludes.
[B] Your free access to JoyfulPiano will expire in just five days.
[G] Following this, access to our app will be limited unless you choose to subscribe to one of our premium plans.
[7] We sincerely hope you've enjoyed exploring its features during your trial period.
[8] Should you have any questions or require further assistance, please don't hesitate to reach out to us at www.joyfulpianoapp.com.
[9] We're here to support you every step of the way.
[10] Thank you once again for choosing JoyfulPiano.
[11] Sincerely, Rachel Garcia Customer Support Manager



[1] Dear Valued Customer,
[2] We at May Summer Online Clothing Store thank you for choosing our new fall sweater.
[B] We are truly grateful for your purchase and overwhelmed by the popularity of our latest collection.
[4] However, we also deeply regret any disappointment you may feel due to the color difference between the clothes displayed on our website (dark red) and the actual product (bright scarlet).
[B] We understand the disappointment this may have caused upon delivery.
[G] Your satisfaction is our priority, and we are committed to making things right.
[7] Please provide your address and preferred pick—up date on our website, and we will promptly arrange for the return of the item and process your refund accordingly.
[8] We sincerely apologize for any inconvenience this has caused and assure you that we are taking steps to ensure accurate representation of our products in the future.



CHAPTER 01 글의 목적 수능 대비 ANALYSIS [1] Bloom Cookie 고객 여러분께 [12] 저희의 임대 계약이 종료됨에 따라, 저희는 마침내 결정을 내렸습니다. [B] 125번가에서의 시간도 좋았지만, 지난 몇 년 동안 저희의 사업은 많이 변했고, 저희는 저희가 살고 있는 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공할 더 넓은 제빵 공간을 갖춘 장소를 원한다는 것을 깨달았습니다. [4] 저희가 50번가의 새로운 장소로 이전할 것이라는 소식을 알리게 되어 매우 기쁩니다. [🕒] 새로운 장소에서도 변함없이 맛있는 쿠키와 커피를 계속해서 제공할 것입니다. [6] 지금의 장소에서 옮겨가는 것이 두렵게 느껴지기도 하지만, 이번 이전으로 저희가 여러분께 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 될 것이라 확신합니다. [7] 여러분의 지속적인 성원에 감사드리며, 새로운 보금자리에서 여러분을 맞이할 수 있기를 고대합니다! [8] Becky Bloom 드림



[] 수중하 이용자 여러	ᄓᄇ께

[2] 최근	저희	Silver	Lining	Studio≿	"Behind	the Fr	ame" 거	임 시	· 운드트랙의	두 곡여	이 원작자의	허락	없이
사용되어	타인의	의 저작	물에 대	한 권리를	침해했을	을 수도	있다는	것을	발견했습니다	구.			

- [B] 이 문제에 대해 깊은 사과의 뜻을 표하며, 이로 인해 원 작곡가와 저희 게임을 하는 모든 분께 야기되었을 수도 있는 손해와 실망에 대해 진심으로 유감스럽게 생각합니다.
- [4] 저희는 지식 재산권을 존중하고 이 문제를 해결하기 위해 즉각적인 조치를 하는 것의 중요성을 알고 있습니다.
- [5] 그 곡들은 게임 및 관련 영상에서 신속하게 삭제되었으며, 다시는 이런 일이 발생하지 않도록 확실히 할 것을 약속드립니다.
- [6] 다시 한번 이 문제에 대해 진심 어린 사과의 뜻을 표합니다.
- [7] 기다려 주시고 계속 성원해 주셔서 감사합니다.
- [8] Silver Lining Studio 드림

١	[1]	Lawie	ΜІ	꺼	ı
ı		Lewis	-⁄W	// 	

- [2] 저희는 이 메시지가 귀하에게 좋은 기분으로 전해지리라 믿습니다!
- [B] JoyfulPiano 앱을 선택해 주시고 저희와 함께 이 음악 여행을 시작해 주신 것에 진심 어린 감사를 전하고 싶습니다.
- [4] 귀하의 무료 체험 기간이 끝나 감에 따라, 그것이 종료되기 전에 귀하가 필요한 모든 세부 사항을 아시도록 확실히 하고자 합니다.
- [5] 귀하의 JoyfulPiano의 무료 이용이 불과 5일 후에 만료될 것입니다.
- [ⓒ] 이후에는, 귀하께서 당사의 프리미엄 요금제 중 하나에 가입하지 않으면 앱 이용이 제한될 것입니다.
- [7] 체험 기간 동안에 귀하께서 앱의 특징적 기능들을 탐색하는 것을 즐기셨기를 진심으로 바랍니다.
- [8] 궁금한 점이 있거나 추가적인 도움이 필요하시면, 주저하지 마시고 www.joyfulpianoapp.com으로 저희에게 연락해 주시기 바랍니다.
- [의] 저희는 모든 과정을 지원하기 위해 준비하고 있습니다.
- [10] JoyfulPiano를 선택해 주셔서 다시 한번 감사드립니다.
- [⑪] 고객 지원 매니저 Rachel Garcia 드림

F 0.7	1	
1111	수숙하	고객님께

- [2] 저희의 신상품 가을 스웨터를 선택해 주셔서 우리 May Summer 온라인 의류점은 감사드립니다.
- [B] 저희는 귀하의 구매에 진심으로 감사드리며, 최신 컬렉션의 인기에 압도되고 있습니다.
- [4] 그러나 저희는 또한 웹사이트에 게시된 옷(어두운 빨간색)과 실제 제품(밝은 주황색) 사이의 색상 차이로 인해 귀하가 느꼈을 어떤 실망감도 매우 유감스럽게 생각하고 있습니다.

- [5] 배송 시 이로 인해 생겼을 수도 있는 실망감을 저희는 이해합니다.
- [ⓒ] 고객님의 만족이 저희의 최우선 사항이며 저희는 문제를 바로잡는 것에 전념하고 있습니다.
- [7] 저희 웹사이트에 귀하의 주소와 원하는 수거 날짜를 알려 주시면 신속하게 그 물품의 반송을 처리하고 그에 따라 환불을 처리해 드리겠습니다.
- [8] 이 일이 초래한 불편에 진심으로 사과드리며, 향후 정확한 제품 표시를 확실히 하기 위해 저희가 조치하고 있음을 보장해 드립니다.